

Zasílatelské podmínky systému TOPTRANS

I. Základní ujednání

1.1. Vymezení zasílatelských služeb

Na základě těchto zasílatelských podmínek systému TOPTRANS (dále jen „Podmínky“) zasílatel obstarává přepravu (popř. obstarává a provádí úkony s přepravou související) zásilek po území České republiky a z České republiky na území Slovenské republiky. Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 občanského zákoníku nedílnou součástí zasílatelské smlouvy uzavřené dle ustanovení § 2471 občanského zákoníku mezi zasílatelem a příkazcem, kterou se zasílatel zavazuje obstarat přepravu zásilky z určitého místa (místo nakládky) do určitého jiného místa (místo vykládky), případně obstarat nebo provést úkony s přepravou související a příkazce se zavazuje zaplatit cenu zasílatelem poskytnutých služeb. Podmínky proto závazně upravují vztahy mezi zasílatelem a příkazcem vzniklé při obstarání přepravy zásilek, případně při obstarávání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících.

1.2. Vymezení základních pojmů

1.2.1. „zásilkou“ se rozumí věc nebo věci, které byly zasílatelem jako jeden celek převzaty k poskytnutí služby dle zasílatelské smlouvy uzavřené mezi zasílatelem a příkazcem v souladu s těmito Podmínkami;

1.2.2. „zasílatelem“ se rozumí společnost TOPTRANS EU, a.s., se sídlem Opravářská 944/2, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČ: 11966262, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 26743;

1.2.3. „příkazcem“ se rozumí osoba, které zasílatel poskytuje na základě její objednávky zasílatelské služby;

1.2.4. „příjemcem či adresátem“ se rozumí osoba, které má být dle příkazce vydána zásilka;

1.2.5. „místem nakládky“ se rozumí místo určené příkazcem, kde je zasílatel povinen převzít zásilku;

1.2.6. „místem vykládky“ se rozumí místo určené příkazcem, kam je zasílatel povinen doručit zásilku;

1.2.7. „doplňkovými službami“ se rozumí služby poskytované nad rámec zasílatelské smlouvy na základě objednávky příkazce. Seznam poskytovaných doplňkových služeb je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz, event. www.toptrans.sk;

1.2.8. „zjevným poškozením zásilky“ se rozumí poškození, které je po vyjmutí zásilky z přepravního obalu zjevně znatelné;

1.2.9. „skrytým poškozením zásilky“ se rozumí poškození, které je po vyjmutí zásilky z přepravního obalu zjevně neznatelné;

1.2.10. „vnitrostátní přepravou“ se rozumí přeprava, u které místo nakládky a místo vykládky, jak jsou specifikovány v objednávce, leží na území České republiky;

1.2.11. „přepravou do SK“ se rozumí přeprava, u které místo nakládky leží na území České republiky a místo vykládky na území Slovenské republiky;

1.2.12. „individuální písemnou smlouvou“ se rozumí písemná zasílatelská smlouva uzavřená mezi zasílatelem a příkazcem, která je vlastnoručně podepsána osobou oprávněnou jednat za zasílatele dle obchodního rejstříku a příkazcem, event. jimi písemně zmocněnými osobami k uzavření písemné zasílatelské smlouvy;

1.2.13. „samovstupem zasílatele“ se rozumí případ kdy

a) zasílatel přepravu uskuteční sám,

b) zasílatel příkazci neoznámí jméno a/nebo firmu dopravce, který přepravu provádí (provedl);

1.2.14. „ADR“ přepravou se rozumí přeprava nebezpečných věcí dle dohody ADR – mimo třídy 1 a 7 s výjimkou podtřídy 1.4s;

1.2.15. „zákaznickým programem“ se rozumí webový portál pro tvorbu objednávek;

1.2.16. „Úmluvou CMR“ se rozumí Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě vyhlášená vyhláškou ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb.;

1.2.17. „místem depa Toptrans“ se rozumí územní obvod města, ve kterém se nachází příslušné depo Toptrans.

II. Zasílatelem požadované vlastnosti zásilek a vyloučené zásilky z přepravy

2.1. Zasílatel obstarává přepravu zásilek o hmotnosti od 0,1 kg do 3.000 kg a hmotnosti jednotlivých kusů do 1.500 kg, délkou do 3,5 m, šířkou do 1,9 m, výškou do 2,2 m a objemem do 8 m³.

2.2. Z přepravy jsou vyloučeny zásilky v nedostatečném obalu, peníze v hotovosti, ceniny, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené, věci zvláštní hodnoty, písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, nosiče dat a záznamy na nich, umělecké předměty, výbušniny, zbraně, střelivo, omamné a psychotropní látky, radioaktivní látky, živá zvířata a organismy, lidské či zvířecí orgány a ostatky, odpad, zboží podléhající zákazu dovozu/vývozu nebo jakémukoliv omezení či embargu, historický nábytek. V případě, že zásilkou bude jakékoli strojní zařízení, je příkazce povinen zajistit před provedením přepravy odstranění veškerých provozních kapalin – příkazce odpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti.

2.3. Bez uzavření individuální písemné smlouvy zasílatel neobstarává přepravu těchto zásilek:

a) zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu;

b) zásilky, jejichž hodnota přesahuje 1.000.000,- Kč včetně DPH;

c) zásilky v režimu ADR.

2.4. Pokud bude zasílateli předána k přepravě zásilka vyloučená z přepravy dle čl. II., odst. 2.2. Podmínek nebo bez uzavření individuální písemné smlouvy zásilka specifikovaná v článku II. odst. 2.3, pododstavec a) a c) Podmínek, zasílatel není odpovědný za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s nakládáním s touto zásilkou.

2.5. Zasílatel předpokládá, že bez uzavření individuální písemné smlouvy, přepravuje zásilku, jejíž hodnota je maximálně 1.000.000,- Kč včetně DPH. Bez uzavření individuální písemné smlouvy, jejímž předmětem bude dohoda o obstarání přepravy zásilky s hodnotou přesahující 1.000.000,- Kč včetně DPH, proto zasílatel neodpovídá za škodu na zásilce přesahující částku 1.000.000,- Kč včetně DPH.

2.6. Příkazce je povinen nahradit zasílateli všechny škody a náklady vzniklé v souvislosti s tím, že předal k přepravě zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající z těchto Podmínek (čl. II odst. 2.1. – 2.3. Podmínek).

2.7. Zasílatel je ve smyslu ustanovení § 2476 občanského zákoníku oprávněn si vyžádat informaci o obsahu zásilky, a naopak příkazce je povinen poskytnout zasílateli správné údaje o obsahu zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy o přepravě a odpovídá za škodu, která zasílateli vznikne porušením této povinnosti.

2.8. U zásilek, které nesplňují limity uvedené v čl. 2.1. a u zásilek dle čl. 2.3., není garantovaná standardní doba doručení.

III. Objednávka služeb

3.1. Objednávku je příkazce oprávněn učinit osobně v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 18:00 hod., v kterémkoli provozním středisku zasílatele. Seznam středisek je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz.

3.2. V souladu s ustanovením § 1744 občanského zákoníku, je možné objednáni služby učinit osobně na středisku, e-mailem, prostřednictvím zákaznického programu nebo skrze API rozhraní.

3.3. Objednávka musí obsahovat:

3.3.1. identifikační údaje příkazce,

3.3.2. adresu příkazce,

3.3.3. adresu nakládky zásilky,

- 3.3.4. požadované datum nakládky,
- 3.3.5. kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu) na osobu v místě převzetí zásilky,
- 3.3.6. identifikační údaje plátce služby včetně DIČ,
- 3.3.7. adresu vykládky zásilky,
- 3.3.8. kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mailovou adresu) na osobu oprávněnou (příjemce) v místě vykládky,
- 3.3.9. počet kusů, způsob balení, obsah, hmotnost a rozměry zásilky,
- 3.3.10. požadovaný dodací termín dle čl. VI Podmínek,
- 3.3.11. v případě požadavku na doplňkové služby, musí rovněž obsahovat uvedení konkrétní požadované doplňkové služby,
- 3.3.12. souhlas se zasláním faktury elektronickou formou,
- 3.3.13. souhlas s obsahem zásilatelských podmínek.
- 3.4. Zásilatel převezme zásilku podle dohody s příkazcem.

IV. Obal, označení zásilky, zajištění nakládky a vykládky

- 4.1. Příkazce je povinen zajistit, aby zásilka byla řádně zabalena a obalem chráněna tak, aby se při přepravě a další manipulaci nepoškodila. Za řádné zabalení se považuje i nutnost upevnění zásilky uvnitř obalu proti pohybu. Zásilka musí být označena přesným názvem příkazce i příjemce.
- 4.2. V případě, že povaha zásilky vyžaduje, aby s ní během přepravy (včetně manipulace) bylo zacházeno určitým způsobem, je povinen příkazce zajistit, aby zásilka byla označena manipulačními, nebo výstražnými značkami na každém jednotlivém kusu. Pokud označení manipulačními nebo výstražnými značkami bude obsahově vzájemně neslučitelné, má se za to, že zásilka není manipulačními nebo výstražnými značkami označena. Požadavek na to, aby bylo se zásilkou zacházeno určitým způsobem je příkazce povinen uvést do objednávky.
- 4.3. V případě, že příkazcem uvedená hmotnost či objem zásilky je nižší než skutečná hmotnost či objem zásilky, je zasílatel oprávněn změnit údaj o hmotnosti a objemu zásilky na skutečný a v souladu s touto změnou požadovat odměnu za zásilatelské služby.
- 4.4. V případě nedostatečného obalu, je zasílatel oprávněn pozdržet přepravu a zásilku opatřit vhodným obalem. O této skutečnosti musí být příkazce obratem informován, a ten musí balné písemně potvrdit. Balné bude účtováno dle aktuálního ceníku, uvedeného na webových stránkách www.toptrans.cz (dále jen „Ceník“). Pokud příkazce balné odmítne, zasílatel je oprávněn přepravu odmítnout a vrátit zásilku zpět odesílateli na náklady příkazce.
- 4.5. Při hmotnosti jednotlivého kusu nad 700 kg je příkazce povinen zajistit technické podmínky jak pro nakládku, tak i vykládku.

V. Odměna za zásilatelské služby

- 5.1. Příkazce se zavazuje zaplatit za poskytnutí zásilatelských služeb odměnu (dále také jako „odměna zasílatele“) stanovenou aktuálním Ceníkem, a to v závislosti na vzdálenosti, požadované dodací lhůtě a hmotnosti, případně objemu zásilky (dle objemu zásilky bude odměna zasílatele stanovena za předpokladu, pokud bude vyšší než dle hmotnosti zásilky). Za poskytnutí doplňkových služeb se příkazce zavazuje zaplatit částku, která je v Ceníku uvedena. Příkazce je povinen se s Ceníkem seznámit (Ceník se nachází na webových stránkách zasílatele www.toptrans.cz).
- 5.2. V odměně zasílatele je zahrnuta cena za přepravu zásilky z místa nakládky do místa vykládky, a to tzv. formou „od domu k domu“. Pokud nebylo předem dohodnuto jinak, neobstarává zasílatel donášku a stěhování do bytů, sklepů, skladů apod.
- 5.3. Pokud předmětem přepravy je zásilka pod celním dohledem a příkazce požádá v rámci doplňkových služeb o její celní projednání, náleží zasílateli odměna ve výši uvedené v ceníku doplňkových služeb. Pokud v rámci poskytnutí této služby je třeba zásilku doručit na celní úřad nebo zastupující spediční firmu, které se budou nacházet v jiném územním obvodu, než se nachází místo vykládky,

- jedná se o další zásilatelskou smlouvu, v rámci které je zasílatel oprávněn požadovat přepravné dle těchto Podmínek.
- 5.4. Způsob úhrady odměny zasílatele je v hotovosti, platebním příkazem nebo platební kartou.
- 5.5. Plátcem odměny zasílatele je příkazce.
- 5.6. Náhradní doručení zásilky je v ceně odměny zasílatele. Pokud příjemce po doručení na určené místo požaduje převoz zásilky na jinou adresu, hradí odměnu zasílatele dle platného ceníku zasílatele příjemce.
- 5.7. V případě nedoručitelnosti zásilky, v případě odmítnutí zásilky příjemcem nebo při neexistenci příjemce apod. budou vzniklé vícenáklady (např. na doručení/zpětné doručení zásilky, doručení v jiné než obvyklé době doručení, za likvidaci zásilky, skladné apod.), předepsány k úhradě příkazci, který se tyto zavazuje dle pokynů zasílatele uhradit.
- 5.8. Při prodlení s úhradou faktur je příkazce povinen uhradit zasílateli za každý den prodlení po splatnosti úrok z prodlení 0,05 % z fakturované částky, pokud nebylo sjednáno jinak.

VI. Dodací lhůty

6.1. Dodací lhůty ve vnitrostátní přepravě

- 6.1.1. dodací lhůta ve vnitrostátní přepravě začíná plynout v 18 hodin dne převzetí zásilky a činí:
 - standardní: 24 hodin
 - termínovaná:
 - a) TOPTIME – doručení do 12,00 hod. dne následujícího po dni převzetí. Vždy se musí jednat o pracovní den;
 - b) TOP PRIVAT – doručení v době od 16,00 do 20,00 hodin dne následujícího po dni převzetí. Vždy se musí jednat o pracovní den a místo vykládky se musí nacházet v místě depa TOPTRANS.
 - c) TOP EXPRESS – platí pouze v případě, že místo nakládky a místo vykládky je na území hlavního města Prahy – při převzetí zásilky do 13 hod doručení ten samý den. Vždy se musí jednat o pracovní den.
- 6.1.2. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (tj. sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích) dodací lhůta neplyne.
- 6.1.3. V případě zásilek, u kterých bude příkazce požadovat celní projednání ve smyslu čl. V. odst. 5.3 Podmínek, neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.1, pododstavec 6.1.1. Podmínek.
- 6.1.4. V případě, kdy se místo doručení nachází mimo komunikace vymezené § 4, § 5 a § 6 odst. 2 a)-c) zákona č. 13/1997 Sb., neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.1. Podmínek.
- 6.1.5. Zasílatel garantuje nakládku zásilky týž pracovní den, jaký byla učiněna objednávka, jen v případě, že obdrží objednávku dle článku III. Podmínek do 10 hod. tohoto dne a současně místo nakládky bude v místě depa TOPTRANS.

6.2. Dodací lhůty při přepravě do SK

- 6.2.1. Dodací lhůta (s výjimkou Bratislavy, Nitry, Trenčína a Žiliny, kdy dodací lhůta činí 24 hodin) činí 48 hodin. Lhůta začíná plynout 18. hodinou dne nakládky. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (tj. sobotách, nedělích a v SK uznaných svátcích), dodací lhůta neplyne. Pro některé regiony nakládky (Morava) platí dodací lhůta 24 hodin pro celé území SK – více informací na webových stránkách www.toptrans.cz.
- 6.2.2. V případě zásilek, u kterých bude příkazce požadovat celní projednání ve smyslu čl. V. odst. 5.3 Podmínek, neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.2, pododstavec 6.2.1 Podmínek.
- 6.2.3. V případě, kdy se místo doručení nachází mimo komunikaci vymezené §4, §5 a §6 odst. 2 a)-c) zákona č.13/1997 Sb., neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.1. Podmínek.

VII. Dodací podmínky

- 7.1. Zásilka je doručena vydáním zásilky příjemci, nebo osobě, u které nebude důvod pochybovat, že náleží k příjemci.
- 7.2. Podmínky pro vydání zásilky jsou:

a) Osoba přebírající zásilku je povinna při doručení zásilky doručující osobě sdělit šestimístný kód, který před doručením obdrží příjemce od zasílatele formou zprávy sms (popř. e-mailem). Pokud tento šestimístný kód osoba přebírající zásilku při doručení nesdělí a/nebo nebude kód souhlasit, zásilka bude vydána přebírající osobě pouze po předložení průkazu dokladující její totožnost, přičemž přebírající osoba musí uvést svůj podpis do mobilního terminálu, na kterém bude uveden datum a čas převzetí. Příkazce je povinen poučit příjemce, aby při doručování zkontroloval stav zásilky a případné nedostatky uvedl při doručení do mobilního terminálu. V případě, že příjemce převezme zásilku bez uvedení výhrad do mobilního terminálu, má se zato, že převzal úplnou a neporušenou zásilku.

b) Pokud má být při doručení zásilky učiněn inkasní úkon, je rovněž podmínkou pro vydání zásilky uhrazení finanční částky, která má být při dobírkové přepravě od příjemce vybrána.

7.3. Příkazce bere na vědomí, že pokud (i) osoba přebírající zásilku nesdělí při doručování šestimístný kód či tento kód nebude souhlasit a současně nepředloží svůj průkaz totožnosti a/nebo (ii) nebude v případě dobírkové přepravy uhrazena dobírka, zásilka nebude vydána a bude postupováno tak, jako by se zásilku nepodařilo doručit. O této skutečnosti je příkazce povinen informovat příjemce.

7.4. Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit na první pokus, zasílatel nechá příjemci písemnou zprávu o marném doručení s tím, že zásilka bude doručena následující pracovní den. Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit ani na druhý pokus, bude příjemci zanechána písemná zpráva o druhém marném doručení a současně bude příjemci sděleno, že zásilka je připravena k vyzvednutí v příslušném depu zasílatele.

7.5. Pokud ve lhůtě do tří dnů od druhého marného doručení nebude zásilka vyzvednuta příjemcem, zasílatel bude kontaktovat příkazce, aby mu sdělil pokyny, jak má dále postupovat.

7.6. Neobdrží-li zasílatel od příkazce pokyny k dalšímu postupu ve lhůtě do tří pracovních dnů, bude zásilka vrácena příkazci. Zasílatel je rovněž oprávněn zásilku vrátit v případě, že sice příkazce zasílateli sdělí ve lhůtě do tří dnů pokyny k dalšímu postupu, avšak doba uskladnění v depu přesáhne 10 pracovních dnů.

7.7. Pokud nebude možné zásilku vrátit zpět příkazci, bude uplatněn postup dle čl. IX. a X. Podmínek.

VIII. Otevření zásilky

8.1. Není-li stanoveno jinak, je zasílatel oprávněn otevřít zásilku pouze se souhlasem příkazce.

8.2. Bez souhlasu příkazce je zasílatel oprávněn otevřít zásilku, jestliže:

- a) ji nelze doručit ani ji nelze vrátit,
- b) je důvodné podezření, že obsahuje živé zvíře nebo věc nebezpečnou nebo věc, která nebyla podána předepsaným způsobem, nebo věc, jejíž podání není dovoleno ve smyslu čl. II Podmínek, nebo věc, která se do dodání znehodnotí,
- c) je důvodné podezření, že je poškozena nebo vykazuje jinou závadu, která by mohla být příčinou vzniku škody,
- d) je důvodné podezření, že obsahem zásilky jsou věci poškozené ještě před předáním zásilky k přepravě,
- e) je důvodné podezření, že obsahem zásilky je jiná věc, než bylo uvedeno v objednávce.

8.3. Zasílatel je povinen o otevření zásilky informovat při doručení příjemce, event. příkazce při vrácení zásilky. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu otevření.

IX. Prodej zásilky zasílatelem

9.1. Zasílatel je oprávněn zásilku prodat, pokud zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit po uplynutí lhůty stanovené v čl. VII. odst. 7.6 Podmínek. Zasílatel je oprávněn zásilku prodat i tehdy, zjistí-li po jejím otevření, že jde o zásilku, jejíž obsah by se doručením znehodnotil.

9.2. Výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části odměny zasílatele (dále jen „čistý výtěžek“) vydá zasílatel příkazci. Právo na vydání čistého výtěžku zaniká, není-li možno čistý výtěžek vydat a příkazce právo na jeho vydání neuplatnil ve lhůtě jednoho roku od prvního dne měsíce následujícího po prodeji zásilky.

X. Zničení zásilky zasílatelem

10.1. Zasílatel je oprávněn zásilku zničit, pokud zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit a nedojde k jejímu prodeji.

10.2. Zasílatel je oprávněn zásilku zničit, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo pro zabránění vzniku škody.

XI. Odpovědnost zasílatele za škodu

11.1. Odpovědnost za škodu ve vnitrostátní přepravě

11.1.1. Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na převzaté zásilce při obstarání přepravy, případně při obstarání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících, neprokáže-li, že škodu nemohl odvrátit ani její rozsah zmírnit při vynaložení potřebné péče. Skutečnou škodou se přitom rozumí škoda, o kterou se hodnota zásilky v důsledku škodní události sníží.

11.1.2. Limitace náhrady škody – Nepřímá škoda, ušlý zisk a následné škody z pozdního či jinak chybného doručení zásilky hradí zasílatel pouze v případě prokázání jeho odpovědnosti za takové škody a pouze do výše, kterou zasílatel v době vzniku závazkového vztahu jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době zasílatel znal nebo měl znát při vynaložení potřebné péče, avšak vždy pouze do výše odměny zasílatele.

11.1.3. Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu v tom případě, prokáže-li, že mu ve splnění smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.

11.1.4. Vznikla-li škoda nebo zvětšila-li se následkem okolností, které se přičítají poškozenému, příkazce bere na vědomí, že povinnost nahradit škodu se poměrně sníží.

11.1.5. Zasílatel se rovněž zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:

- a) příkazcem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky;
 - b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku;
 - c) vadností obalu, na což zasílatel upozornil příkazce (odesílatele) při převzetí zásilky k přepravě. Neupozornil-li zasílatel na vadnost obsahu, neodpovídá za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná;
 - d) chybným či nedostatečným označením zásilky (dle ustanovení těchto Podmínek).
- 11.1.6. V případě samovstupu zasílatele zasílatel odpovídá příkazci za škodu jako dopravce dle ustanovení § 2555 a následujících občanského zákoníku a kapitoly IV Úmluvy CMR. I v takovém případě platí ustanovení čl. XI odst. 11.1., pododstavec 11.1.2, 11.1.3, 11.1.4 a 11.1.5. Podmínek.

11.2 Odpovědnost za škodu při přepravě do SK

11.2.1. V případě samovstupu zasílatele zasílatel odpovídá příkazci za škodu jako dopravce, a to dle kapitoly IV Úmluvy CMR.

11.2.2. V ostatních případech zasílatel odpovídá příkazci za škodu stejně jako v případě vnitrostátní přepravy dle čl. XI odst. 11.1., pododstavec 11.1.1, 11.1.2, 11.1.3, 11.1.4. a 11.1.5. Podmínek.

XII. Smluvní pokuta

12.1. Pokud příkazce či odesílatel podá k přepravě bez uzavření individuální písemné smlouvy zásilku v rozporu s ustanovením čl. II odst. 2.3, pododstavec b) Podmínek, tj. hodnota zásilky bude vyšší než 1.000.000,- Kč včetně DPH a bude uplatněn nárok na náhradu

škody způsobené na této zásilce převyšující 1.000.000,- Kč včetně DPH, je příkazce povinen zaplatit zasílateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi požadovanou náhradou škody a 1.000.000,- Kč včetně DPH. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

12.2. Jinou smluvní pokutu než uvedenou v čl. XII odst. 12.1. Podmínek, ať již k tíži zasílatele nebo příkazce, lze sjednat pouze prostřednictvím individuální písemné smlouvy (viz čl. I odst. 1.2., pododstavec 1.2.12. Podmínek).

XIII. Zásilkový dobírku

13.1. Příkazce je povinen u zásilek na dobírku v objednávce uvést kontaktní údaje na příjemce zásilky (telefonní číslo, e-mailový kontakt).

13.2. U zásilek na dobírku, které nebudou příjemci předány z toho důvodu, že příjemce neuhradí finanční částku, která má být při dobírkové přepravě od příjemce vybrána, přestává plynout dodací lhůta a v závislosti na délce uložení bude doručujícím střediskem zasílatele, účtováno skladné. V případě, že příkazce po předání zásilky k přepravě změni výši dobírky, prodlužuje se dodací lhůta o jeden pracovní den.

13.3. Maximální výše dobírky u vnitrostátních přeprav je 250.000,- Kč. U přeprav do SK činí 5.000,- EURO platbou v hotovosti a 10.000,- EURO při platbě kartou.

13.4. Zasílatel je povinen částku, kterou vybere při doručení dobírkové zásilky od příjemce, převést na příkazcem určený účet bez zbytečného odkladu od momentu inkasa částky. Převodem se rozumí odepsání částky z účtu zasílatele ve prospěch účtu příkazce.

13.5. V případě přeprav do SK, kdy inkasem vybraná částka nebude v korunách českých a bude převáděna na korunový účet, bude přepočtena na koruny české dle aktuálního kurzu „valuty nákup“ Všeobecné úvěrové banky.

13.6. Pokud bude mít zasílatel splatnou pohledávku vůči příkazci, je oprávněn započíst na svoji pohledávku dobírkové částky vybrané od příjemců při doručení tzv. dobírkových zásilek, které by jinak byl ve smyslu čl. XIII odst. 13.4 Podmínek povinen převést na účet příkazce. O provedeném zápočtu zasílatel příkazce písemně vyrozumí.

13.7. Za zprostředkování dobírky je plátce přepravy povinen zaplatit zasílateli odměnu dle Ceníku.

13.8. Zasílatel není povinen evidovat elektronickou evidenci tržeb při manipulaci s dobírkami – přijatá tržba není tzv. rozhodným příjmem dopravce, dopravce nevystupuje jako zástupce prodávajícího ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb. (zákon o evidenci tržeb).

XIV. Pojištění zásilek

14.1. Zásilkový hodnota do 1.000.000,- Kč včetně DPH jsou pojištěny na škody způsobené na zásilce během přepravy již v ceně odměny zasílatele.

XV. Uplatňování nároků, reklamace

15.1. Reklamace je nutné uplatnit u zasílatele v kterémkoli jeho provozním středisku (seznam středisek je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz) bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 6 měsíců ode dne převzetí zásilky k přepravě. Reklamaci je oprávněn uplatnit pouze příkazce. Reklamace musí být skutečně písemně doporučeným dopisem nebo na emailovou adresu reklamace@toptrans.cz. Příkazce je oprávněn zmocnit k uplatnění reklamace příjemce.

15.2. K reklamaci musí být připojen zápis o škodě a další doklady, ze kterých musí být zřejmý rozsah a finanční vyčíslení škody.

15.3. Pokud při doručení zásilky tato vykazuje zjevné poškození, je příkazce povinen zajistit, aby tato skutečnost byla zapsána při doručení do mobilního terminálu s konkretizací poškození. Za zjevné poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky. Pokud zásilka vykazuje skryté poškození, je příkazce povinen tuto skutečnost

oznámít ve lhůtě do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena. Den doručení se považuje za 1. den lhůty.

15.4. Pokud příkazce nesplní své povinnosti dle čl. XV. odst. 15.1. až 15.3. Podmínek, je zasílatel oprávněn zamítnout reklamaci z důvodu neprokázání škody.

15.5. Pokud bude zjištěno poškození zásilky, je příkazce povinen zajistit uchování obalu zásilky. Současně je povinen umožnit ohledání zásilky zasílatel a také zástupcem pojišťovny zasílatele.

15.6. Pokud příkazce nepředloží k reklamaci potřebné materiály prokazující vznik, rozsah a výši škody, bude zasílatel vyzván k jejich doplnění ve lhůtě do deseti dnů. Po dobu od odeslání výzvy k doplnění reklamace do jejího doplnění neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Pokud příkazce ve lhůtě deseti dnů nedoplní neúplně podanou reklamaci, je zasílatel oprávněn reklamaci zamítnout.

15.7. Zasílatel je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě do 30 dnů počítané ode dne, kdy mu byla reklamace doručena. Vyřízením reklamace se rozumí rozhodnutí o reklamaci a odeslání rozhodnutí na adresu sídla nebo trvalého bydliště příkazce.

15.8. Pokud zásilka nebyla dodána příjemci po uplynutí 30 dnů od sjednané dodací lhůty, může bez dalších důkazů považovat příkazce zásilku za ztracenou. V případě, že nebyla v objednávce nebo v přepravní smlouvě dodací lhůta stranami dohodnuta, lze zásilku považovat za ztracenou po uplynutí 30 dnů ode dne převzetí zásilky zasílatel k její přepravě. Do výše uvedených lhůt se nepočítá doba, při níž nastaly překážky v dodání zásilky, a zasílatel o této skutečnosti informoval příkazce.

15.9. Pokud zasílatel uzná uplatněnou škodu v plné výši, tj. ve výši hodnoty přepravované zásilky a příkazci sdělí, že škodu uhradí, je povinen příkazce zajistit vydání poškozené nebo zničené zásilky zasílateli.

15.10. Pokud dojde k poškození, zničení nebo ztrátě přepravované zásilky a příkazce uplatní u zasílatele nárok na náhradu škody ve výši ceny zásilky a zasílatel příkazci celou cenu zásilky uhradí, přechází vlastnické právo k zásilce z příkazce na zasílatel.

15.11. Při nedodržení termínu doručení dle čl. VI. Podmínek náleží příkazci náhrada až do výše odměny zasílatele.

XVI. Zástavní a zadržovací právo

16.1. K zajištění svých nároků ze zasílatelských smluv vůči příkazci, má zasílatel zástavní právo k zásilce, dokud je zásilka u zasílatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zasílatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal.

16.2. Při výkonu zástavního práva postupuje zasílatel v souladu s ustanovením § 1359 a násl. občanského zákoníku. Zasílatel není povinen ve smyslu § 1360 občanského zákoníku zásilku prodat ve veřejné dražbě. Při využití svého práva k jejímu prodeji jiným způsobem, může využít služeb certifikovaného dražebníka s tím, že prodej zásilky musí být zveřejněn alespoň 2x v některém celostátním deníku s odstupem alespoň 14 kalendářních dnů přede dnem prodeje zásilky.

16.3. Zasílatel může ze své vůle zadržet cizí movitou věc (zásilku), kterou má u sebe, k zajištění splatného, popřípadě i nesplatného dluhu osoby, již by jinak měl věc (zásilku) vydat.

16.4. Při výkonu zadržovacího práva postupuje zasílatel podle ustanovení § 1397 občanského zákoníku.

16.5. Zadržovací právo může zasílatel vykonat jak z titulu zajištění úhrady svých splatných pohledávek za příkazcem, tak i pohledávek nesplatných, je-li důvodná obava, že nebudou příkazcem uhrazeny, a příkazce k zasílatelově žádosti neposkytl patřičnou jistotu.

16.6. Při souběhu obou práv (zástavního a zadržovacího) je na zasílateli, kterým způsobem zásilku zpeněží.

XVII. Odstoupení od zasílatelské smlouvy

17.1. V případě, že zasílatel zjistí, že má vůči příkazci splatnou jakoukoli pohledávku, je kdykoliv během realizace zasílatelské

smlouvy (tj. od podání objednávky až po vydání zásilky příjemci) oprávněn od zasílatelské smlouvy odstoupit.

XVIII. Promlčení práv ze zasílatelské smlouvy

18.1. Obecná promlčecí doba činí 3 roky.

18.2. V případě samovstupu zasílatele se promlčecí doba u pohledávek na náhradu škody řídí článkem 32 Úmluvy CMR.

XIX. Doplnkové služby

19.1. Zasílatel v rámci své nabídky poskytuje doplňkové služby při doručení zásilek. Tyto služby jsou včetně příplatkových cen konkretizované na webových stránkách www.toptrans.cz v těchto kategoriích:

- a) Top Comfort,
- b) Top Comfort Plus.

XX. Ochrana osobních údajů

20.1. Zasílatel prohlašuje, že v souladu s platnou právní úpravou, a ode dne 25.05.2018 i ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „právní úprava ochrany osobních údajů“) zpracovává osobní údaje příkazce, které jsou nezbytné pro plnění zasílatelské smlouvy a pro evidenční účely, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací příkazce a zasílatele, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí zasílatelských služeb.

20.2. Jestliže příkazce poskytl zasílateli osobní údaje jiných osob než příkazce, odpovídá příkazce zasílateli za to, že takové údaje byly získány a zpracovány zákonným způsobem, jsou přesné, odpovídající stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je zasílatel mohl v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů použít pro poskytování požadované služby.

20.3. Příkazce bere na vědomí, že zasílatel zpřístupňuje osobní údaje příkazce a osob odlišných od příkazce předané příkazcem zasílateli v nezbytném rozsahu za účelem plnění práv a povinností zasílatele ze zasílatelské smlouvy smluvním partnerům zasílatele, kteří pro zasílatele zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či uložení zásilky za účelem doručení (či jiné služby spočívající v realizaci smluvního vztahu zasílatele a příkazce).

20.4. Podrobnosti o zpracování osobních údajů zasílatelem jsou k dispozici na webových stránkách www.toptrans.cz.

XXI. Závěrečná ujednání

21.1. Podmínky jsou uveřejněny na internetu, a to na adrese www.toptrans.cz.

21.2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením zasílatelské smlouvy (předáním zásilky k obstarání přepravy) seznámil s obsahem Podmínek a že tyto Podmínky bez výhrad akceptuje.

21.3. Právní vztahy vznikající mezi zasílatelem a příkazcem se řídí těmito Podmínkami a českým právním řádem, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku.

21.4. Eventuální prohlášení o neplatnosti některého z ustanovení těchto Podmínek nemá za následek jejich celkovou neplatnost.

21.5. Podmínky jsou platné a účinné od 1.7.2025